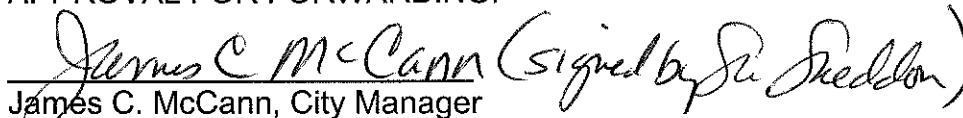


City of Calistoga

Staff Report

TO: Honorable Mayor and City Council
FROM: Sergeant Tim Martin
VIA: Chief Jonathan Mills
DATE: November 18, 2008
SUBJECT: Calistoga Police Department Citizen Survey

APPROVAL FOR FORWARDING:


 James C. McCann, City Manager

1
2 **ISSUE:** Present a draft of the Calistoga Police Department Citizen Survey.
3

4 **RECOMMENDATION:** Receive presentation, discuss and provide direction.
5

6 **DISCUSSION:** As part of Police staff on-going training I am attending the
7 Sherman Block Leadership Institute. The Sherman Block Leadership Institute
8 was designed and implemented in 1988 through efforts of California law
9 enforcement professionals, top educators and trainers. The course is an intense
10 program based on experiential learning techniques. Students are challenged to
11 learn new ways to resolve issues through group and individual work.
12

13 Part of the course includes developing, implementing and completing a project
14 for the benefit of the Department. After discussion with the Chief of Police it was
15 determined that a community survey would be an effective way of gathering
16 information about how Calistogans feel about safety and crime in their
17 neighborhoods and about their interactions with the Police Department. This
18 information will help us identify ways to improve our service to the community.
19

20 The survey is in both English and Spanish and takes just a few minutes to
21 complete. The survey will be distributed with the Fall issue of the City's
22 newsletter and will also be available via the City website. Survey data will be
23 collected over 4 to 6 weeks. Responses will then be compiled; results will be
24 summarized and reported back the City Council.
25
26

27 **ATTACHMENTS:** 1. A copy of the draft Calistoga Police Department Survey.
28 2. A copy of the Power Point presentation to be shown on
29 Channel 28.



Calistoga Police Department Citizen Survey 2008

The purpose of this survey is to obtain your opinion concerning your neighborhood and your City, as well as the quality of service you received when contacted by the Calistoga Police Department. The Department makes it a high priority to present a respectful, positive and professional image in any contact with those we serve. More than one person from each household may take the survey. You may also take it on line or download copies from the Calistoga Police Department website at <http://www.ci.calistoga.ca.us/Index.aspx?page=108>; and click on Police survey on the left hand column. If more space is needed when answering the questions, you may include additional pages. If you have questions regarding the survey, please contact Sgt. Tim Martin at (707) 942-2810. Thank you for your time and input.

1. During the past year, do you think that crime in the following areas has increased, decreased, or stayed the same? (Please circle the number under your response).

	large increase	slight increase	same	slight decrease	large decrease	don't know
Crime in your neighborhood	1	2	3	4	5	6
Crime in the City of Calistoga	1	2	3	4	5	6
Crime in the County of Napa	1	2	3	4	5	6

2. For each situation below, please circle the number that best describes how safe you feel.

	very unsafe	somewhat unsafe	somewhat safe	safe	very safe	don't know
In your neighborhood in Calistoga	1	2	3	4	5	6
While in the City of Calistoga	1	2	3	4	5	6
While in the County of Napa	1	2	3	4	5	6
During the Day						
Walking alone in your neighborhood	1	2	3	4	5	6
Walking alone in downtown Calistoga	1	2	3	4	5	6
While at home alone	1	2	3	4	5	6
During the Night						
Walking alone in your neighborhood	1	2	3	4	5	6
Walking alone in downtown Calistoga	1	2	3	4	5	6
While at home alone	1	2	3	4	5	6

3. Do you avoid specific areas in Calistoga because you feel they are not safe?

Yes _____ No _____

If yes, what are those areas, at what time of the day and what makes you feel unsafe?

4. How concerned are you about the following issues in your neighborhood? (Please circle the number under your response)

	very concerned	some concern	concerned	somewhat not concerned	not concerned	don't know
Abandoned cars	1	2	3	4	5	6
Aggressive driving	1	2	3	4	5	6
Alcohol sales to minors	1	2	3	4	5	6
Auto theft	1	2	3	4	5	6
Being victim of an assault	1	2	3	4	5	6
Bullying in school	1	2	3	4	5	6
Condition of neighbors' residence	1	2	3	4	5	6
Domestic violence	1	2	3	4	5	6
Drug sales	1	2	3	4	5	6
Gangs	1	2	3	4	5	6
Getting mugged	1	2	3	4	5	6
Graffiti	1	2	3	4	5	6
Having things stolen from your car	1	2	3	4	5	6
Hate crimes	1	2	3	4	5	6
Identity theft	1	2	3	4	5	6
Illegal possession of firearms	1	2	3	4	5	6
Noisy parties	1	2	3	4	5	6
Other noise disturbance	1	2	3	4	5	6
Prostitution	1	2	3	4	5	6
Public drunkenness	1	2	3	4	5	6
Someone stealing from your home	1	2	3	4	5	6
Speeding vehicles	1	2	3	4	5	6
Teenage drinking	1	2	3	4	5	6
Traffic accidents	1	2	3	4	5	6
Transients	1	2	3	4	5	6
Vehicles running stop signs	1	2	3	4	5	6
Other (Specify)	1	2	3	4	5	6
Other (Specify)	1	2	3	4	5	6

5. Have you had any contact with members of the Calistoga Police Department and, if so, how was that contact made?

Personal contact _____ Phone _____ Walk into the Police Station lobby _____
 Approached on the street by an Officer _____ Other _____

6. What was the reason for your contact with the Calistoga Police Department?

Victim of a crime _____ Involved in a vehicle accident _____ Reported a crime _____
 Stopped for a traffic violation _____ Arrested for a misdemeanor _____ Arrested for a felony _____
 Requested assistance _____ Reported a neighborhood problem _____
 Casual contact with an Officer / Dispatcher _____ Other _____

7. Based on the nature of your contact, how would you rate your encounter with the Police Officer?

	very dissatisfied	somewhat dissatisfied	somewhat satisfied	satisfied	very satisfied	don't know
Officer's attitude	1	2	3	4	5	6
Officer's appearance	1	2	3	4	5	6
Officer's competence and professionalism	1	2	3	4	5	6
Officer's response to your call for service	1	2	3	4	5	6

8. Based on the nature of your contact, how would you rate your encounter with the Police Dispatcher?

	very dissatisfied	somewhat dissatisfied	somewhat satisfied	satisfied	very satisfied	don't know
Dispatcher's attitude	1	2	3	4	5	6
Dispatcher's appearance	1	2	3	4	5	6
Dispatcher's competence and professionalism	1	2	3	4	5	6
Dispatcher's response to your call for service	1	2	3	4	5	6

9. How satisfied are you with the overall services provided by the Calistoga Police Department?

Very dissatisfied	somewhat dissatisfied	somewhat satisfied	satisfied	very satisfied	don't know
1	2	3	4	5	6

10. Were you a victim or a witness to a crime that occurred in Calistoga and failed to report it to the Police? Yes ___ No ___ (If yes, please explain why.)

11. Comments Section:

What I like best about the Calistoga Police Department _____

What I like least about the Calistoga Police Department _____

How can the Calistoga Police Department improve services to better serve you and this community? _____

Other comments/ideas:

Demographic Data: The following information is for analysis purposes only and is optional.

12. Gender:

- Female
- Male

14. Race:

- American Indian or Alaskan Native
- Asian
- Black or African American
- Native Hawaiian or Other Pacific Islander
- White
- Other: mixture of two or more races

15. Cultural or ethnic background

- American Indian or Alaskan Native
- Asian
- Black or African American
- European or Middle Eastern
- Hispanic or Latino
- Native Hawaiian or Other Pacific Islander

13. Age:

- under 20
- 21 to 30
- 31 to 40
- 41 to 50
- 51 to 60
- 61 to 70
- 71 or over

16. I am a:

- Business owner
- Employee, who lives in another city
- Home owner
- Renter
- Visitor

17. If you are a business owner, specify the type of business that you own:

- Restaurant
- Retail
- Service
- Spa/Hotel
- Professional

18. I live in a:

- Single family home
- Duplex
- Mobile home
- Multi-family, fewer than 4 units
- Multi-family, 4 or more units
- Other (specify) _____

19. My permanent residence/home is:

- Within the Calistoga city limits
- Just outside the city limits
- In another area/city of Napa County
- In another California county
- In another state in the United States
- In another country

20. How long have you lived in Calistoga?

- 0 – 2 years
- 3 – 5 years
- 6 – 8 years
- 9 – 11 years
- 12 – 15 years
- 15 or more years

21. Number of persons living in your household:

- 1 – 2 persons
- 3 – 4 persons
- 5 – 6 persons
- 7 or more persons

22. Annual household income:

- Up to \$50,000
- \$50,001 to \$75,000
- \$75,001 to \$100,000
- \$100,001 to \$150,000
- \$150,001 or more

23. Education level:

- Graduate or professional degree
- College graduate
- Some college
- High school graduate
- Some high school



Departamento de Policía de Calistoga Encuesta de Habitantes

El propósito de esta encuesta es para obtener su opinión referente a su vecindario y su ciudad, así como también la calidad de servicio que ustedes reciben cuando se ponen en contacto con el Departamento de Policía de Calistoga. La prioridad del Departamento es tener una imagen respetuosa, positiva y profesional para todos a los que servimos y con los que tenemos contacto. Más de una persona de cada hogar puede tomar parte en esta encuesta. Usted también puede participar visitando el sitio de Internet <http://www.ci.calistoga.ca.us/Index.aspx?page=108>; y escoger la opción encuesta de policía en la columna a la izquierda, tome la encuesta allí (en línea) o imprima copias. Si necesita mas espacio para sus respuestas, puede agregar páginas adicionales. Si tiene preguntas acerca de la encuesta, por favor póngase en contacto con el Sargento Tim Martin al (707) 942-2810. Gracias por su tiempo y contribución.

1. Durante este año, usted cree que el crimen en las siguientes áreas ha aumentado, disminuido, o esta lo mismo? (Por favor ponga un círculo en el numero de su respuesta).

	Aumentado bastante	Aumentado un poco	Continúa lo mismo	Disminuido un poco	bastante	No se
Crimen en su vecindario	1	2	3	4	5	6
Crimen en la Ciudad de Calistoga	1	2	3	4	5	6
Crimen en el Condado de Napa	1	2	3	4	5	6

2. Para cada situación descrita abajo, por favor ponga un círculo en el número que mejor describa como usted se siente de seguro.

	Muy Inseguro	Un poco Inseguro	Un Poco Seguro	Seguro	Bien Seguro	No se
En su vecindario en Calistoga	1	2	3	4	5	6
Mientras esta en la Ciudad-Calistoga	1	2	3	4	5	6
Mientras esta en el Condado-Napa	1	2	3	4	5	6
Durante el Día						
Caminando solo en su vecindario	1	2	3	4	5	6
Caminando solo en el Centro-Calistoga	1	2	3	4	5	6
Mientras esta solo en su casa	1	2	3	4	5	6
Durante la Noche						
Caminando solo en su vecindario	1	2	3	4	5	6
Caminando solo en el Centro-Calistoga	1	2	3	4	5	6
Mientras esta solo en su casa	1	2	3	4	5	6

3. ¿Usted evita ciertas áreas en Calistoga porque se siente inseguro?

Sí _____ No _____

Si indico que si, cuales son esas áreas, a que horas del día y que es lo que lo hace sentir inseguro?

4. ¿Como esta usted de preocupado acerca de los siguientes asuntos en su vecindario? (Por favor ponga un círculo en el numero de su respuesta)

	Muy preocupado	Algo preocupado	Preocupado	No muy preocupado	No estoy preocupado	No se
Carros abandonados	1	2	3	4	5	6
Gente Manejando agresivamente	1	2	3	4	5	6
Venta de alcohol a menores	1	2	3	4	5	6
Robo de carros	1	2	3	4	5	6
Ser victima de un asalto	1	2	3	4	5	6
Matones en las escuelas	1	2	3	4	5	6
Condición de vivienda de vecino	1	2	3	4	5	6
Violencia domestica	1	2	3	4	5	6
Ventas de drogas	1	2	3	4	5	6
Pandillas	1	2	3	4	5	6
Que lo asalten	1	2	3	4	5	6
Graffiti	1	2	3	4	5	6
Que le roben cosas de su vehículo	1	2	3	4	5	6
Crímenes de odio	1	2	3	4	5	6
Robo de identidad	1	2	3	4	5	6
Poseción ilegal de armas de fuego	1	2	3	4	5	6
Fiestas ruidosas	1	2	3	4	5	6
Otros disturbios ruidosos	1	2	3	4	5	6
Prostitución	1	2	3	4	5	6
Intoxicación en publico	1	2	3	4	5	6
Alguien que robe de su casa	1	2	3	4	5	6
Vehículos con mucha velocidad	1	2	3	4	5	6
Adolescentes tomando alcohol	1	2	3	4	5	6
Accidentes de trafico	1	2	3	4	5	6
Transeúntes	1	2	3	4	5	6
Vehículos que se pasan luces rojas	1	2	3	4	5	6
Otro (Especifique)	1	2	3	4	5	6
Otro (Especifique)	1	2	3	4	5	6

5. ¿Ha tenido usted contacto con miembros del Departamento de la Policía de Calistoga y si lo ha tenido como se hizo ese contacto?

Contacto personal _____ Por teléfono _____ Se presento al Departamento de Policía _____
 Se le acerco un Oficial en la calle _____ Otro _____

6. ¿Cual fue su razón en tener contacto con el Departamento de Policía de Calistoga?

Victima de un crimen _____ Involucrado(a) en un accidente de vehiculo _____ Reporto un crimen _____
 Detuvieron por una violación de trafico _____ Arrestaron por un delito menor _____
 Arrestaron por delito grave _____ Pidió asistencia _____ Reporto problema en su vecindario _____
 Contacto casual con oficial / despachador _____ Otro _____

7. ¿Basado en la índole de su encuentro con el Oficial de la Policía, como consideraría el encuentro?

	Muy disatisfecho	Algo disatisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No se
Actitud del Oficial	1	2	3	4	5	6
Apariencia del Oficial	1	2	3	4	5	6
Capacidad y profesionalismo del Oficial	1	2	3	4	5	6
Respuesta de servicio del Oficial a su llamada	1	2	3	4	5	6

8. ¿Basado en la índole de su encuentro con el Despachador, como consideraría el encuentro?

	Muy disatisfecho	Algo disatisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No se
Actitud del Despachador	1	2	3	4	5	6
Apariencia del Despachador	1	2	3	4	5	6
Capacidad y profesionalismo del Despachador	1	2	3	4	5	6
Respuesta de servicio del Despachador a su llamada	1	2	3	4	5	6

9. ¿Como esta usted de satisfecho(a) con todos los servicios proveídos por el Departamento de Policía de Calistoga?

Muy disatisfecho	Algo disatisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No se
1	2	3	4	5	6

**10. ¿Usted a sido víctima o testigo algún crimen que ocurrió en Calistoga y no lo reporto a la policía?
Sí___ No___ (Si la respuesta es sí, por favor explique porque.)**

11. Sección de Comentarios:

Lo que mas me gusta del Departamento de Policía de Calistoga _____

Lo que menos me gusta del Departamento de Policía de Calistoga _____

¿Como puede el Departamento de Policía de Calistoga mejorar sus servicios o mejorar en como le puede servir a usted en esta comunidad? _____

Otros comentarios/ideas:

Datos Demográficos

(La siguiente información es para razones de análisis solamente y es opcional.)

12. Sexo:

- Hembra
- Varón

14. Raza Étnica:

- Americano Nativo o Americano de Alaska
- Asiático
- Americano Africano
- Isleño Hawaiano u otro Nativo Pacífico
- Blanco
- Otro: mezcla de dos o más razas

15. Origen cultural o étnico:

- Americano Nativo o Americano de Alaska
- Asiático
- Americano Africano
- Europeo o Medio-Oriental
- Hispano o Latino
- Isleño Hawaiano u otro Nativo Pacífico

17. Soy dueño de negocio:

- Restaurante
- Tienda
- Servicios
- Spa/Hotel

18. Yo vivo en una:

- Vivienda familiar
- Dúplex
- Casa móvil
- Multi-familiar, menos de 4 unidades
- Multi-familiar, 4 o mas unidades
- Otro (explique) _____

20. ¿Cuanto tiempo ha vivido en Calistoga?

- 0- 2 años
- 3 - 5 años
- 6 - 8 años
- 9 - 11 años
- 12 - 15 años
- 15 o mas años

22. Ingreso de hogar anual:

- Más de \$50,000
- \$50,001 a \$75,000
- \$75,001 a \$100,000
- \$100,001 a \$150,000
- \$150,001 o más

13. Edad:

- Menor de 20
- 21 a 30
- 31 a 40
- 41 a 50
- 51 a 60
- 61 a 70
- 71 o mas

16. Yo soy:

- Dueño de negocio
- Empleado, que vive en otra ciudad
- Dueño de casa
- Rento
- Visitante

19. Mi residencia permanente es:

- Adentro de los limites de la ciudad
- Afuera de los limites de la ciudad
- En otra área/ciudad del condado de Napa
- En otro condado de California
- En otro estado de los Estados Unidos
- En otro país

21. Numero de personas en el hogar:

- 1 - 2 personas
- 3 - 4 personas
- 5 - 6 personas
- 7 o mas personas

23. Nivel de educación:

- Graduado o profesional titulado
- Graduado de colegio
- Algo de colegio
- Graduado de escuela secundaria
- Algo de escuela secundaria