



Ciudad de Calistoga

COMUNICADO DE PRENSA

Para publicación inmediata
20 de marzo de 2020
(707) 942-2828

Contacto: Derek Rayner
Director de Obras Públicas
Ingeniero de la Ciudad

A Pesar De Los Cierres De Oficinas y El Refugio En El Hogar, No Hay Impactos En El Servicio De Agua

Su agua es segura para beber. El personal de servicios públicos de agua de la Ciudad continúa operando y manteniendo el sistema de agua para entregar agua limpia, segura y confiable a la comunidad. Nuestros procesos actuales de tratamiento y desinfección del agua mantienen su agua a salvo de bacterias y virus, incluido el coronavirus.

Durante el pedido de Refugio En El Hogar en el condado de Napa, continuará viendo a los empleados de agua de la ciudad en la comunidad realizando negocios normales para operar y mantener el sistema de agua, tales como:

- leyendo el medidor y llamando al servicio al cliente (el personal no ingresará a los hogares)
- la descarga anual de agua principal
- reparaciones de fugas
- el muestreo normal de la calidad del agua en los vecindarios (tomamos muestras de docenas de ubicaciones en todo el sistema de distribución varias veces al mes)
- manteniendo estaciones de bombeo, tanques, válvulas e hidrantes

Mientras hacemos este trabajo, hemos seguido y seguiremos siguiendo las pautas del Centro para el Control de Enfermedades y de Salud del Condado de Napa para el distanciamiento social, el lavado y la desinfección de nuestras manos, aumentando la frecuencia de desinfección de nuestras superficies, minimizando el tráfico de personas entre las áreas operativas y aumentando nuestro uso de reuniones de ciberconferencia y teleconferencia. Ayúdenos a garantizar la confiabilidad de su servicio de agua manteniendo la distancia social de nuestro personal mientras continúan brindando servicio de agua.

También hemos realizado algunos cambios en nuestros servicios, que incluyen:

- El centro de pago de facturas de agua en el Ayuntamiento está cerrado. Puede pagar su factura por correo, en el buzón a la izquierda de la puerta principal, con tarjeta de crédito llamando al 942-2801, o en línea visitando nuestro sitio web en <https://tinyurl.com/calistogabillpay>
- Si tiene preguntas sobre su factura de agua, llame al 942-2801.
- La oficina principal del Departamento de Obras Públicas está cerrada al público. Llame al 942-2828 para que el personal lo ayude por teléfono.
- Evitaremos cerrar el suministro de agua para las actividades normales de mantenimiento, sin embargo, en caso de una fuga imprevista u otro problema que cause una interrupción en el servicio de agua a un área, tenga la seguridad de que nuestra máxima prioridad es solucionar el problema y restaurar el servicio de agua lo más rápido posible.
- Hemos suspendido las encuestas de conservación de agua en hogares.