



# Open House!

## Water and Wastewater Rates



**Join us to learn more and provide your input!**

**Wed. Oct. 5, 2022**

**6-8 p.m.**

**Boys & Girls Club of Calistoga  
1401 N. Oak St., Calistoga**

### **Stay Connected:**

As the City begins a lengthy water/wastewater utility rates study, we invite the community's input. Submit comments and questions via email to [ratestudy@ci.calistoga.ca.us](mailto:ratestudy@ci.calistoga.ca.us) or call the Public Works Department at (707) 942-2780.

You can also find ongoing updates on the website. Scan the QR Code shown here for a direct link to the project webpage.

The City of Calistoga is starting a public process to ensure that the rates customers pay for water and wastewater services are:

- Fair, equitable, and aligned with our community values and priorities, such as water conservation.
- Sufficient to ensure continued financial viability of City utilities.
- Sufficient to enable critical maintenance and infrastructure investment to continue high levels of service while complying with ever more stringent regulatory requirements.
- Aligned with best practices and in accordance with state law.



[www.ci.calistoga.ca.us/home](http://www.ci.calistoga.ca.us/home)



# ¡Casa Abierta!

## Tarifas de agua y aguas residuales



¡Únase a nosotros para saber más y proporcionar su opinión!

**miércoles, 5 de octubre, 2022**

**6-8 p.m.**

**Boys & Girls Club of Calistoga  
1401 N. Oak St., Calistoga**

(Asistencia lingüística estará disponible)

### Manténgase Informado:

A medida que la ciudad comienza un largo estudio sobre las tarifas de los servicios de agua y aguas residuales, invitamos a la comunidad a dar su opinión. Puede enviar comentarios y preguntas por correo electrónico a [ratestudy@ci.calistoga.ca.us](mailto:ratestudy@ci.calistoga.ca.us) o llamar al Departamento de Obras Públicas al (707) 942-2780.

También puede encontrar actualizaciones continuas en el sitio web. Escanee el código QR que se muestra aquí para obtener un enlace directo a la página web del proyecto (seleccione traducir).

La ciudad de Calistoga está iniciando un proceso público para garantizar que las tarifas que pagan los clientes por los servicios de agua y aguas residuales son:

- Justas, equitativas y alineadas con los valores y las prioridades de nuestra comunidad, por ejemplo, la conservación del agua.
- Suficiente para garantizar la viabilidad financiera continua de los servicios públicos de la Ciudad.
- Suficiente para permitir que el mantenimiento crítico y la inversión en infraestructura continúen con altos niveles de servicio al tiempo que cumplen con los requisitos reglamentarios cada vez más estrictos.
- En consonancia con las mejores prácticas y de acuerdo con la ley estatal.



[www.ci.calistoga.ca.us/home](http://www.ci.calistoga.ca.us/home)